

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **AGNEDGLDPUN23S10** Mercato Libero

Codice offerta: 001488ESVFL01XXAGNEDGLDPUN23S10\_

### ALLEGATO B

**UN VANTAGGIO ESCLUSIVO 100% GREEN**

**UNO SCONTO SPECIALE SE SCEGLI NOI \***

**\* Sconto del 10% sulla componente energia dei primi 12 mesi di fornitura per i clienti AGNENERGIA**

#### PREMESSE

Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di Fornitura, le condizioni applicate da AGN ENERGIA S.p.A. (AGN) per la vendita di energia elettrica presso il/i punto/i di fornitura (POD) oggetto del Contratto e sono riservate ai Clienti finali domestici che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da AGN sul Mercato Libero. Esse integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

L'offerta prevede l'Opzione Energia Verde, senza costi aggiuntivi, con la quale il 100% dell'energia fornita da AGN ENERGIA S.p.A. al Cliente sarà prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrici, eolici, fotovoltaici, geotermici, alimentati da maree e moto ondoso, da biomassa o da biogas, ect.). In particolare, AGN ENERGIA S.p.A. annullerà appositi certificati di origine, i quali attestano che la fornitura di energia di AGN ENERGIA S.p.A. al Cliente proviene da impianti alimentati da fonti rinnovabili per i quantitativi di energia elettrica fatturati da AGN ENERGIA al Cliente stesso.

L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita e direte. Per ogni kWh e relative perdite di rete, ove previsto, al netto di imposte e accise, le condizioni economiche di fornitura come specificate di seguito.

**AGNEDGLDPUN23S10** è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Domestico**. In essa sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto;
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/03/2023**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

#### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Energia in €/kWh riferito alla componente materia energia, e alle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è così composto:

Fascia **F1** =  $(1 + \lambda) * P\_ING_{M-F1} + \alpha_1$  (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)

Fascia **F2** =  $(1 + \lambda) * P\_ING_{M-F2} + \alpha_2$  (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)

Fascia **F3** =  $(1 + \lambda) * P\_ING_{M-F3} + \alpha_3$  (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

dove:

- $\lambda$ : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) pari a 10,00% nell' anno 2023;
- $P\_ING_M$ : è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Nel mese di Gennaio 2023, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: PUN F1: 0,196240 €/kWh, PUN F2: 0,184240 €/kWh, PUN F3: 0,155100 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN F1: 0,553960 €/kWh, PUN F2: 0,602780 €/kWh, PUN F3: 0,503550 €/kWh. (Agosto 2022). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete;
- $\alpha_1$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a **0,022000 €/kWh** perdite di rete incluse.
- $\alpha_2$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a **0,022000 €/kWh** perdite di rete incluse.
- $\alpha_3$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a **0,022000 €/kWh** perdite di rete incluse.

Qualora nel corso della fornitura la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il corrispettivo applicato all'energia somministrata dal Fornitore sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal Distributore, purchè la sostituzione sia avvenuta entro il 15 del mese. Qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15, il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo.

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:

Componente di perequazione (PPE) come definito da ARERA nel TIV ( pari a 0,034650 €/kWh alla data del 28/02/2023 ) applicato in rate mensili. Il Fornitore non applicherà al cliente la quota a credito della componente PPE; Componente QFC (quota fissa commerciale) per un importo pari a 108,00 €/POD/anno in rate mensili ; Personal Assistant per un importo pari a 60,00 €/POD/anno in rate mensili ( Il Cliente usufruisce del servizio assistenza GOLD al costo fisso di 5 euro/mese/POD che garantisce un consulente dedicato per tutte le problematiche legate al contratto di fornitura in essere. Chiama l'800808180 oppure scrivi a infoGOLD@agnenergia.com. );

Vengono inoltre applicati i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,008257 €/kWh (aggiornato al 28/02/2023) oltre che oltre che il corrispettivo mercato capacità , al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,002884 €/kWh (aggiornato al 28/02/2023) .

Verrà inoltre applicato il Corrispettivo di aggregazione misure di cui all'art. 15.2 del TIS il cui valore unitario con riferimento al primo trimestre 2022 è pari a 0,084 €/POD/anno ove previsto.

Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.

## SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compone dei corrispettivi a carico di AGN ENERGIA S.p.A. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dei Testi integrati TIT e del TIME, oltre che le componenti UC3 ed UC6 definite dal TIT, e dei corrispettivi relativi agli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Nelle tabelle allegate viene indicata l'incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente Domestico di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

## BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - Sconto "Fascia 1" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura; - Sconto "Fascia 2" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura; - Sconto "Fascia 3" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura;

Lo sconto sarà stornato solo nel caso in cui il cliente non sia stato regolare nei pagamenti

## DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta da parte di AGN ENERGIA S.p.A., con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

## FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

## ALTRE CONDIZIONI

Contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di prestazioni diverse della mera fornitura. Il corrispettivo applicato in quota fissa attualmente è pari a 40 euro. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano le seguenti prestazioni: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro.

## INFORMAZIONI UTILI

### Mix Energetico:

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e del Mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE				
Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
	Anno 2021*	Anno 2020**	Anno 2021*	Anno 2020**
Fonti Rinnovabili	42,32 %	44,31 %	12,80 %	8,49 %
Carbone	5,07 %	4,75 %	12,43 %	11,70 %
Gas Naturale	48,13 %	45,88 %	61,78 %	62,61 %
Prodotti Petroliferi	0,88 %	0,57 %	1,32 %	0,97 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %	6,71 %	9,57 %
Altre Fonti	3,60 %	4,49 %	4,96 %	6,66 %

\* dato consuntivo  
\*\* dato pre-consuntivo

Bonus Disagio Economico: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il Numero Verde 800.166.654. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

## ALTRE INFO

**Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se debitamente compilate, sottoscritte e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Incidenza Percentuale - AGNEDGLDPUN23S10**  
**001488ESVFL01XXAGNEDGLDPUN23S10\_**

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
	€	%	€	%	€	%	di cui Asos	%
1.500	€ 574,74	85,64 %	€ 96,35	14,36 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
2.200	€ 764,55	88,13 %	€ 102,95	11,87 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
2.700	€ 900,12	89,32 %	€ 107,66	10,68 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
3.200	€ 1.035,70	90,21 %	€ 112,38	9,79 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
	€	%	€	%	€	%	di cui Asos	%
900	€ 412,04	81,96 %	€ 90,69	18,04 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
4.000	€ 1.252,63	91,26 %	€ 119,92	8,74 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
	€	%	€	%	€	%	di cui Asos	%
3.500	€ 1.117,05	88,44 %	€ 145,99	11,56 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
	€	%	€	%	€	%	di cui Asos	%
6.000	€ 1.794,94	89,96 %	€ 200,34	10,04 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

**Nome offerta** AGNEDGLDPUN23S10

**Codice offerta** 001488ESVFL01XXAGNEDGLDPUN23S10\_

**Validità** dal 01/03/2023 al 31/03/2023

<b>Venditore</b>	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com– Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: energiaelettrica.agn@pec.it.
<b>Durata Condizioni Economiche</b>	Le condizioni economiche hanno durata indeterminata.
<b>Condizioni Offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. E' possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i..
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna fattura e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD); bollettino postale. A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per la fornitura di energia elettrica la frequenza di fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. Per maggiori informazioni si può far riferimento art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). In caso di cambio piano, in corso di fornitura, qualora la richiesta pervenga nell'arco del primo mese rispetto al bimestre di fatturazione, verrà emessa una fattura mensile a chiusura del piano precedente. Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN non addebiterà alcun costo di fatturazione. In ogni cas, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati di può consultare art. 20 delle CGF.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	E' previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione ricorrente (SDD bancario). L'importo è definito all'art.23 delle CGF.

### Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	671,08 €/POD/Anno
2.200	867,49 €/POD/Anno
2.700	1.007,79 €/POD/Anno
3.200	1.148,08 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	502,73 €/POD/Anno

4.000

1.372,55 €/POD/Anno

## Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500

1.263,04 €/POD/Anno

## Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000

1.995,28 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

## Condizioni Economiche

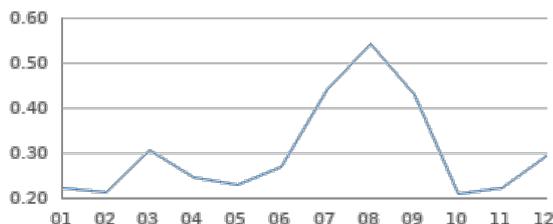
Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

### Costo per consumi

Indice	PUN
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Totale	(PUN * 1,100 - Sconto**) + 0,065591 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza anno
168,00 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*

### Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	20,64	0,009430	20,52	-	-	-	-	-	-
Domestico non residente	20,64	0,009430	20,52	-	-	-	-	-	-

#### Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito [www.agnenergia.com](http://www.agnenergia.com).

#### Sconti e/o bonus

Lo sconto sarà stornato solo nel caso in cui il cliente non sia stato regolare nei pagamenti

#### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Il Cliente usufruisce di un servizio di assistenza con un consulente dedicato al costo di 5 €/mese, contattando l'800808180 oppure scrivendo a [infoGOLD@agnenergia.com](mailto:infoGOLD@agnenergia.com).

<b>Durata e condizioni rinnovo</b>	Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.
<b>Altre caratteristiche</b>	Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta, si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore dei Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla Direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da AGN Energia in relazione al presente contratto. Contributo spese di gestione amministrativa per inoltrare richieste tecniche al Distributore € 40.
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: Per Posta scrivendo ad AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE); Racc. A/R:AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE); Via Mail: alla PEC reclamiagn@pec.it</p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell' Arera n.413/2016/R/com (TIQV);in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito agnenergia.com. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde: 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) o via mail PEC: <a href="mailto:energiaelettrica.agn@pec.it">energiaelettrica.agn@pec.it</a> . Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con AGN ENERGIA S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. AGN ENERGIA S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di AGN ENERGIA S.p.A.. In tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE) o via PEC all'indirizzo <a href="mailto:energiaelettrica.agn@pec.it">energiaelettrica.agn@pec.it</a> .

\*Escluse le imposte

\*\* - Sconto "Fascia 1" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura

- Sconto "Fascia 2" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura

- Sconto "Fascia 3" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura

## Altre informazioni

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.

Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

## Attivazione della fornitura

### Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### Dati di lettura

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.

### Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali).

Se il Cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il Cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:

- 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

## Scheda di confrontabilità - AGNEDGLDPUN23S10 001488ESVFL01XXAGNEDGLDPUN23S10\_

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/03/2023, valida fino alla data del 31/03/2023

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 671,08	€ 577,50	€ 93,58	% 16,20
2.200	€ 867,49	€ 784,58	€ 82,91	% 10,57
2.700	€ 1.007,79	€ 932,50	€ 75,29	% 8,07
3.200	€ 1.148,08	€ 1.080,42	€ 67,66	% 6,26
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 502,73	€ 399,99	€ 102,74	% 25,69
4.000	€ 1.372,55	€ 1.317,09	€ 55,46	% 4,21
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.263,04	€ 1.199,95	€ 63,09	% 5,26
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 1.995,28	€ 1.970,32	€ 24,96	% 1,27

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE		
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì	
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato	
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi	
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note
MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE		
L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula pun + alfa dove alfa è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell'energia elettrica.		
DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS		
- Sconto "Fascia 1" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura - Sconto "Fascia 2" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura - Sconto "Fascia 3" pari a 10,00 % sulla componente Materia prima applicabile sino al 12° mese di fornitura  Lo sconto sarà stornato solo nel caso in cui il cliente non sia stato regolare nei pagamenti		
ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA		
Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta, si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore dei Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla Direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da AGN Energia in relazione al presente contratto. Contributo spese di gestione amministrativa per inoltrare richieste tecniche al Distributore € 40.		

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"